



**CHRONOGRAMME DE LA SEMAINE DU CONSOMMATEUR
DE COTE D'IVOIRE SCCI 2017**

THEME : CONSOMMATEUR A L'ERE DU NUMERIQUE

LIEU : PALAIS DE LA CULTURE TREICHVILLE

Samedi 11 Mars 2017 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H15	Mot de bienvenu du Maire de la commune de Treichville.	Maire de Treichville
10H20-10H25	Intervention du Président de l'UFC-CI sur les Innovation de la SCCI 2017	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H30-10H35	Intervention liminaire du Ministre du Commerce.	Ministère du commerce
10H40-11H10	Ouverture et visite des stands	Animateur / Modérateur
	COMMUNICATION	
11H15-11H30	Paiement électronique des factures : Fonctionnement et avantage pour les Usagers	Compagnie Ivoirienne d'Electricité (CIE)
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la communication de la CIE	Modération / ACEPEN
	COMMUNICATION	
11H50-12H05	Compte ORANGE MONEY, quels avantages pour les usagers	Orange Cote d'Ivoire
12h10-12H20	Séance de questions réponses sur l'intervention d'Orange	Modération / AUBEF-CI
	Pause de la mi-journée	
	TRUCS ET ASTUCES DU JOUR	
14h30-15H30	Comment réduire sa facture d'électricité et Comment lire sa facture d'électricité	Animation ANARE /CIE
15h30-17H50	Animation publique et jeu avec tests de connaissance sur les communications de la journée	Animation / Partenaire
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Dimanche 12 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

JEU CONCOURS INTER ECOLE

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	Maire de Treichville
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-12H30	JEU CONCOURS INTER ECOLE	
	Pause de la mi-journée	
14h30-17H50	JEU CONCOURS INTER ECOLE	
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Lundi 13 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
	COMMUNICATION	
10H25-10H40	S'éduquer et se former aujourd'hui grâce au numérique	Consultant à fournir par le CNLVC
10H40-11H10	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Modération / MISDEF
	COMMUNICATION	Intervention
11H15-11H30	Information par le numérique : quelle protection pour le consommateur ?	CNP et HACA
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modérateur
	COMMUNICATION	
11H50-12H05	Quelle protection du consommateur face au développement du mobile banking? (1^e partie)	ARTCI
12h40-12H50	Séance de questions réponses sur la 3 ^{ème} communication	Modérateur
	Pause de la mi-journée	
14h30-15H30	TRUCS ET ASTUCES DU JOURS Comment tirer profit des réseaux sociaux sans risques?	ASSOCIATION DES BLOGUEURS DE COTE D'IVOIRE
15h30-17H50	JEU CONCOURS : ½ finale	
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Mardi 14 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

NUMERIQUE ET FINANCE

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
	COMMUNICATION	
10H25-10H40	Compte MTN Money : quels avantages pour les consommateurs ?	MTN
10H40-11H10	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Animateur / Modérateur
	COMMUNICATION	
11H15-11H30	Quelle protection du consommateur face au développement du mobile banking ? (2^e partie)	BCEAO
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modération / AUBEF-CI
	COMMUNICATION	
11H50-12H05	La révolution numérique et amélioration des relations usagers/banques	APBEF-CI
12h40-12H50	Séance de questions réponses sur la 3 ^{ème} communication	Modérateur
	Pause de la mi-journée	
14h30-15H30	TRUCS ET ASTUCES DU JOURS Comment maîtriser ses frais financiers Ou comment choisir sa compagnie d'assurance ?	M. ADJE EVARISTE
15h30-17H50	JEU CONCOURS : Finale	
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Mercredi 15 Mars 2017 à 9 heures

JOURNEE MONDIALE DES DROITS DU CONSOMMATEUR 2017

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-10H25	Présentation du nouveau code de la consommation	DG commerce intérieur
10H30-10H45	Séance de questions réponses sur le code de la consommation	Modération / ACPAM
10H50-11H05	COMMUNICATION Projet Un citoyen, un ordinateur, une connexion internet : Mythe ou réalité ?	ANSUT
11H10-11H25	Séance de questions réponses sur la communication de l'ANSUT	Modérateur
11H30-11H45	COMMUNICATION Quelle protection pour le consommateur face au développement du e-commerce ?	Ministère du commerce
11H50-12H05	Séance de questions réponses portant sur le Code de la Consommation	Modérateur
12H10-12H25	Cérémonie de récompenses des lauréats du concours "Consommateur averti"	Modérateur
12H30-12H45	Cérémonie de distinction des autorités	Modérateur
12H50-13H00	Cérémonie de clôture de la JMDC et de la SCCI 2017.	Modérateur