



CHRONOGRAMME DE LA SEMAINE DU CONSOMMATEUR DE CÔTE D'IVOIRE



Thème: **RENDRE LES MARCHÉS NUMÉRIQUES
PLUS ÉQUITABLES**

LIEU: SIÈGE DE LA CGECI DU PLATEAU



Ministère du Commerce,
de l'Artisanat et de
la Promotion des P.M.E



Mardi 13 Mars 2018 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H15	Mot de bienvenu du Maire de la commune du Plateau.	Maire du Plateau
10H20-10H25	Intervention du Président de l'UFC-CI sur les Innovation de la SCCI 2018	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H30-10H35	Intervention du Partenaire Tooceka	M. Patrice DIAHO Président PUBCELL
10H30-10H35	Intervention du Secrétariat Technique du CNLVC.	CNLVC
10H40-11H10	Projection et présentation du 1 ^{er} Réseau Social des consommateurs	Equipe Tooceka
	COMMUNICATION	
11H15-11H30	Connaître et comprendre le fonctionnement des marchés numériques	Expert – spécialiste des TIC
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur les marchés numériques	Modération / AUPTIC
	COMMUNICATION	
11H50-12H05	Les moyens de paiement dans l'univers du numérique	Expert – spécialiste des TIC
12h10-12H20	Séance de questions réponses sur les modes de paiement numérique	Modération / AUBEF-CI
	Pause de la mi-journée	
	TRUCS ET ASTUCES DU JOUR	
14h30-15H30	Comment choisir son site marchand et son moyen de paiement.	Animation Expert en TIC
15h30-17H50	Animation publique et jeu avec tests de connaissance sur les communications de la journée	Animation / Partenaire
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Mercredi 14 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

DEMARRAGE DU CONCOURS INTER ECOLE

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-10H35	L'Energie un préalable au développement du numérique : Cartographie de la couverture énergétique nationale	ANARE
10H40-10H55	Question – réponse	
11H-12H30	JEU CONCOURS INTER ECOLE	
	Pause de la mi-journée	
14h35-14H50	Paiement électronique des factures d'électricité : Méthodologie-avantages et recours pour les usagers	CIE
14H55-15H05	Question – réponse	
15h10-16H40	JEU CONCOURS INTER ECOLE	
16h45-17h50	Animation publique et jeu avec tests de connaissance sur les communications de la journée Conseils pratiques sur la consommation d'électricité	UFC-CI
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Jeudi 15 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

JOURNEE MONDIALE DES DROITS DU CONSOMMATEUR 2018

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-10H40	COMMUNICATION Quelle couverture internet face au besoin de service numérique : Cartographie du réseau internet national.	ANSUT
10H40-11H10	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Modération / AUPTIC
11H15-11H30	COMMUNICATION Le réseau internet national face aux défis du coût et de la qualité.	Intervention ARTCI
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modérateur AUPTIC
11H50-12H05	COMMUNICATION La Côte d'Ivoire, face au défi de la sécurisation des marchés numériques.	POLICE SCIENTIFIQUE
12h40-12H50	Séance de questions réponses sur la 3 ^{ème} communication	Modérateur
	Pause de la mi-journée	
14h30-15H30	TRUCS ET ASTUCES DU JOUR Comment tirer profit des réseaux sociaux sans risques?	M. ESSOH Stéphane Association des Blogueurs de Côte d'Ivoire
15h30-17H50	JEU CONCOURS : ½ finale	
17H55-18H00	Fin de la JMDC	Modérateur

Vendredi 16 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

NUMERIQUE ET FINANCE

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-10H40	COMMUNICATION Mobile Money : une alternative crédible à la bancarisation classique ?	Opérateur de Monnaie Electronique
10H40-11H10	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Animateur / Modérateur
11H15-11H30	COMMUNICATION Quelle protection du consommateur face au développement du mobile banking ?	Direction Générale du trésor
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modération / AUBEF-CI
11H50-12H05	COMMUNICATION Mobile Money et Carte de crédit : Que choisir ?	Expert en TIC
12h40-12H50	Séance de questions réponses sur la 3 ^{ème} communication	Modérateur
	Pause de la mi-journée	
14h30-15H30	TRUCS ET ASTUCES DU JOUR Comment maîtriser ses frais financiers à l'ère du numérique ?	Expert financier
15h30-17H50	JEU CONCOURS : Finale	
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Samedi 17 Mars 2017 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-10H25	Code de la consommation : de la promulgation à nos jours, quelles avancées pour les consommateurs.	DG commerce intérieur
10H30-10H45	Séance de questions réponses sur le code de la consommation	Modération / ACPAM
10H50-11H05	COMMUNICATION CODINORM : Une structure au service des consommateurs	CODINORM
11H10-11H25	Séance de questions réponses sur la communication de CODINORM	Modérateur
11H30-11H45	Remise symbolique de récompenses des lauréats du concours "Un Consommateur averti"	Modérateur
11H50-12H00	Cérémonie de clôture des Universités de consommation	Modérateur
12H05-13H00	Première visite terrain de suivi évaluation des soldes et ventes promotionnelle	UFC/ TOOCEKA/CNLV

Samedi 24 Mars 2017 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-10H25	Séance de débriefing de la première visite terrain	TOOCEKA / UFC/ CNLVC
10H30-10H45	Séance de questions réponses sur la première visite terrain	Modération / ACPAM
10H50-11H50	2^{ème} visite terrain de suivi évaluation des soldes et promotions	UFC/TOOCEKA/CNLV
12H00-12H15	Séance de débriefing de la 2^{ème} visite terrain pour suivi et évaluation des soldes et promotions	UFC/TOOCEKA

Samedi 31 Mars 2017 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-11H15	3^{ème} visite terrain pour suivi et évaluation solde et promotion .	TOOCEKA / UFC/ CNLVC
11H20-11H35	Séance de questions réponses sur la première visite terrain	Modération / ACPAM
11H40-12H00	Débriefing de la 3^{ème} visite et synthèse des suivis évaluation avec désignation des opérateurs à distingués au diner gala	UFC/TOOCEKA
20H00-22H00	DINER GALA avec Récompenses des participants au concours du consommateur averti Remise de distinctions aux autorités et opérateurs économiques	UFC/TOOCEKA/CNLVC