



CHRONOGRAMME DE LA SEMAINE DU CONSOMMATEUR DE CÔTE D'IVOIRE



Thème: **RENDRE LES MARCHÉS NUMÉRIQUES
PLUS ÉQUITABLES**

LIEU: SIÈGE DE LA CGECI DU PLATEAU



Ministère du Commerce,
de l'Artisanat et de
la Promotion des P.M.E



Mardi 13 Mars 2018 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H15	Mot de bienvenu du Maire de la commune du Plateau.	Maire du Plateau
10H20-10H25	Intervention du Président de l'UFC-CI sur les Innovation de la SCCI 2018	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H30-10H35	Intervention du Partenaire Tooceka	M. Patrice DIAHO Président PUBCELL
10H30-10H35	Intervention du Secrétariat Technique du CNLVC.	CNLVC
10H40-11H10	Projection et présentation du 1 ^{er} Réseau Social des consommateurs	Equipe Tooceka
11H15-11H30	COMMUNICATION Connaitre et comprendre le fonctionnement des marchés numériques	Animation Thierry N'DOUFOU , Consultant Entrepreneur
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur les marchés numériques	Modération / AUPTIC
11H50-12H05	COMMUNICATION Les moyens de paiement dans l'univers du numérique	Animation, Bertin HOMANIN , Consultant Entrepreneur
12h10-12H20	Séance de questions réponses sur les modes de paiement numérique	Modération / AUBEF-CI
	Pause de la mi-journée	
14h30-15H30	TRUCS ET ASTUCES DU JOUR Comment choisir son site marchand et son moyen de paiement.	Animation Richard SESHIE , Consultant Entrepreneur
15h30-17H50	Présentation des règles du jeu concours du consommateur averti et tirage au sort de l'ordre des compétitions	Animation / Partenaire
17H55-18H00	Fin de la journée du commerce	Modérateur

Mercredi 14 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

DEMARRAGE DU CONCOURS INTER ECOLE

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H30	1^{ère} communication L'Energie un préalable au développement du numérique : Cartographie de la couverture énergétique nationale et recours des usagers	CI-ENERGIE / ANARE
10H35-10H50	Question – réponse sur la 1 ^{ère} communication	Animateur
10h55-11H10	2^{ème} communication Paielement électronique des factures d'électricité : Méthodologie-avantages et recours pour les usagers	CIE
11H-12H30	Question – réponse sur la 2 ^{ème} communication	Animateur
	Pause de la mi-journée	
14h30-18H00	1 ^{ère} Journée du Jeu du consommateur Averti Animation publique et jeu avec tests de connaissance sur les communications de la journée	Animateur

Jeudi 15 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

JOURNEE MONDIALE DES DROITS DU CONSOMMATEUR 2018

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-10H40	COMMUNICATION Quelle couverture internet face au besoin de service numérique : Cartographie du réseau internet national.	ANSUT
10H40-11H10	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Modération / AUPTIC
11H15-11H30	COMMUNICATION Le réseau internet national face aux défis du coût et de la qualité.	Intervention ARTCI
11H35-11H45	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modérateur AUPTIC
11H50-12H05	COMMUNICATION La Côte d'Ivoire, face au défi de la sécurisation des marchés numériques.	Animation, Ismael ZEGBEHI , Consultant
12h40-12H50	Séance de questions réponses sur la 3 ^{ème} communication	Modérateur
	Pause de la mi-journée	
14h30-18H00	2 ^{ème} Journée du Jeu du consommateur Averti Animation publique et jeu avec tests de connaissance sur les communications de la journée	Animateur

Vendredi 16 Mars 2017 de 9 heures à 18 heures

NUMERIQUE ET FINANCE

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Présentation des partenaires du jour	UFC-CI
10H15-10H20	Hommage de l'UFC aux partenaires du jour	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H25-10H40	COMMUNICATION Mobile Money : une alternative crédible à la bancarisation classique ?	Animation Idriss N'DAHO, Consultant Manager
10H45-11H00	Séance de questions réponses sur la 1 ^{ère} communication	Animateur / Modérateur
11H05-11H20	COMMUNICATION Mobile Money et Carte de crédit : Que choisir ?	Animation Guy KOUAMELA, Consultant, Entrepreneur
11H25-11H40	Séance de questions réponses sur la 2 ^{ème} communication	Modération / AUBEF-CI
	Pause de la mi-journée	
14h30-18H00	3 ^{ème} Journée du Jeu du consommateur Averti Animation publique et jeu avec tests de connaissance sur les communications de la journée	Animateur

Samedi 17 Mars 2017 à 9 heures

HEURES	ETAPES	NOM DES INTERVENANTS
09H00-10H00	Accueil et installation des invités	UFC-CI
10H05-10H10	Intervention du Président de l'UFC-CI sur le thème de la JMDC	M. Jean Baptiste KOFFI Président UFC-CI
10H15-10H25	Code de la consommation : de la promulgation à nos jours, quelles avancées pour les consommateurs.	DG commerce intérieur
10H30-10H45	Séance de questions réponses sur le code de la consommation	Modération / ACPAM
10H50-11H25	Finale du Jeu du consommateur Averti	Animation
11H30-11H45	Remise de récompenses des lauréats du concours "Un Consommateur averti"	Modérateur
11H50-12H00	Cérémonie de clôture des Universités de consommation	Modérateur
12H05-13H00	Première visite terrain de suivi évaluation des soldes et ventes promotionnelle	UFC/ TOOCEKA/CNLV